

RECURSOS

AGENCIAS DE CREDITO

Jsted puede recibir una copia de su reporte de crédito de las agencias mencionadas en la parte de abajo. Jsted es elegible para recibir una copia gratis si ha sido víctima de Robo de Identidad, si le han rechazado crédito, si usted recibe asistencia del gobierno (Welfare) si esta actualmente desempleado.

Equifax

P.O. Box 740241, Atlanta, Georgia 30374-0241

- Para ordenar una copia de su reporte de crédito, llame al (800) 685-1111
- Para reportar fraude, llame al (800) 525-6285
- www.equifax.com

Experian (anteriormente TRW)

P.O. Box 949, Allen, Texas 75013-0949

- Para ordenar una copia de su reporte de crédito, llame al (888) 397-3742
- Para reportar fraude, llame al (888) 397-3742
- www.experian.com

Trans Unión

P.O. Box 390

Springfield, Pennsylvania 19064-0390

- Para ordenar una copia de su reporte de crédito, llame al (800) 916-8800
- Para reportar fraude, llame al (800) 680-7289
- www.transunion.com

AGENCIAS FEDERALES

Comisión Federal

300 Pennsylvania Ave,
NW, Washington, DC 20580

- Para reportar fraude, llame al (877) 438-4338
- www.consumer.gov

Administración de Seguro Social

- Para reportar fraude, llame al (800) 269-0271
- www.ssa.gov

Postal de los Estados Unidos

- Reporte robo de cartas al Servicio Postal de Inspección
- www.usps.gov

Su numero de caso en el Departamento de Policía de Long Beach es:

Mantenga este numero en su portafolio de información. Use este numero cuando tenga contacto con cualquier negocio o agencia con respeto a este informe. Dependiendo en la ubicación (jurisdicción) de donde el crimen ocurrió, un investigador puede o no puede ser asignado a este caso. Si el crimen ocurrió en otra jurisdicción el caso puede ser transferido a otra agencia o Departamento de Policía.

NOTAS:



Departamento de Policía de Long Beach
100 Long Beach Boulevard
Long Beach, CA 90802

Para reportar robo de identidad,
llame a su estación local:

Estación del área Sur (562) 570-7312
Estación del área Este (562) 570-5880
Estación del área Norte (562) 570-5901
Estación del área Oeste (562) 570-3400



Robo De Identidad

Guía Para Prevenir Y Reportar

Robo de Identidad es el crimen que ha crecido mas rápido en los estados unidos. Las perdidas relacionadas con el crimen de Robo de Identidad en el año 1996 fueron de \$760 millones y en el año 2000 las perdidas subieron ha \$1.1 mil millones. El Robo de Identidad implica que un ladrón adquiere información de identificación de una persona tal como su nombre, dirección, fecha de nacimiento y numero de seguro social. Adquiriendo esta información, el ladrón es habilitado a cometer numerosas formas de fraude. La Comisión Federal del Comercio informa que una de cada cuatro personas llegaran a ser victimas del robo de identidad.



Departamento de
Policía de Long Beach
Detalle
Robo de Identidad

PREVENCION

Correo

- Obtenga un buzón con candado.
- Inmediatamente quite su correo del buzón después de la entrega.
- El correo que usted mande, no lo deje en su buzón para que lo recoja el cartero sino que entréguelo a la oficina de correo local o a los buzones de colección de su área.

Información Personal

- Nunca de información personal por el teléfono tal como su numero de seguro social, fecha de nacimiento, apellido de su madre, numero de tarjetas de crédito, códigos de banco. Solo de esta información si usted inicio la llamada.
- **Proteja toda su información personal y solo compártala cuando sea absolutamente necesaria.**
- Apréndase de memoria su numero de seguro social, todos sus códigos y cuantas de banco. Nunca escriba estos números en tarjetas o papeles que carga en su cartera o bolsa.
- Tenga cuidado con correo o llamadas telefónicas solicitando productos, promociones o premios de instante. Estas llamadas son diseñados para obtener su información personal.
- Use advertencia en cualquier sitio de Internet (en su computadora) cuando revele su numero de cuenta de banco, números de tarjeta de crédito o otra información financiera que sea personal. Solo use la Internet si usted recibe una clave asegurada de su proveedor.

Tarjetas de Crédito y Cuentas de Declaraciones

- Inmediatamente reporte a la policía tarjetas de crédito perdidas o robadas.
- Vacíe su cartera de tarjetas de crédito que no use y inmediatamente cancélelas.
- Una vez al año, ordene su informe de crédito de las tres oficinas de crédito para verificar actividad fraudulenta.
- Nunca deje cualquier clase de recibos en las maquinas y mostradores de bancos, botes de basura o gasolineras.
- Inmediatamente firme sus tarjetas de crédito en el lugar debido.
- Guarde todos sus recibos de tarjetas de crédito y compárelos con sus cuentas mensuales.
- **Destroce aplicaciones pre-aprobadas de crédito, recibos de cuentas de tarjetas de crédito y otra información financiera antes de tirar a la basura.**

PREVENCION

- Este al tanto de cuando recibirá sus declaraciones financieras y si no llegan al tiempo debido avise al emisor.
- Notifique a su banco y compañías de tarjetas de crédito cuando cambie de dirección o numero de teléfono.
- Nunca preste sus tarjetas de crédito a nadie.
- Nunca escriba números de tarjeta de crédito o cuantas financieras en el exterior de un sobre.
- Si usted espera una tarjeta de crédito nueva y no ha llegado en el tiempo esperado, comuníquese con el banco o compañía de crédito implicada.

Si usted recibe una factura de una agencia de acreedor o colección y usted no hizo los gastos es probable que usted pueda ser víctima del Robo de Identidad. Además de avisar al Departamento de Policía, mande una "Nota de Cortesía" (una muestra abajo) a la agencia del acreedor o de colección.

Muestra: "Nota de Cortesía"

(Fecha)

Estimado (Nombre de Acreedor / Nombre de Agencia de Colección):

El día (fecha), yo recibí una carta demandando que yo pagara la cantidad de (\$\$\$ - cantidad) dólares. Yo no abrí esta cuenta y contraigo este equilibrio impagado. Alguien que no sea yo, uso injustamente mi información personal para obtener una línea de crédito / servicio. Su compañía extendió una línea de crédito / servicio a alguien que no sea yo. Su compañía al igual que yo es víctima y debe archivar un reporte al departamento de policía apropiado.

Usted por este medio es notificado que el día (fecha), yo archive un reporte de Robo de Identidad con el Departamento de policía en Long Beach. El numero de caso es #_____. Usted puede obtener una copia de este reporte comunicándose con el Departamento de Policía en Long Beach, Sección de Registros al (562) 570-7381.

Atentamente,

(Su nombre y dirección)

REPORTANDO INFORMACION

- Establezca un portafolio donde pueda mantener toda la información / historia detallada sobre este crimen.
- Mantenga copias de todos sus documentos y en un papel escriba la fecha y los contactos con los que usted se ha comunicado.
- Póngase en contacto por teléfono y con cartas con los acreedores para informarles acerca del robo de identidad.
- Llame a las tres oficinas de crédito, al departamento de fraude, para reportar y informarles sobre su caso de Robo de Identidad. Pida estar en la "Alarma de Fraude / Impacto de Víctima", esta declaración se asegura de que los acreedores lo llamen a usted antes de abrir una nueva cuenta de crédito.
- Solicite una copia de su informe / reporte de crédito.
- Reporte el crimen al Departamento de Policía dentro de la jurisdicción en la cual usted reside. De toda la evidencia y documentación posible al Departamento de Policía.
- Si alguien esta usando su numero de seguro social, comuníquese a la oficina del Seguro Social, línea de Administración de Fraude al (800) 269-0271.
- Comuníquese con el Departamento de Motores y Vehículos para saber si otra licencia fue publicada a su nombre. Si ese es el caso, pida un numero nuevo de licencia y llene la forma del Departamento de Motores y Vehículos para comenzar el proceso de investigación de fraude.
- Si usted es injustamente identificado como un criminal, el Departamento de Justicia de California tiene un Registro de Robo de Identidad. Reportéelo al Departamento de Justicia del Estado al:
 - * (888) 880-0240 (Hay personal 24 horas al día.)
 - * www.ag.ca.gov/idtheft/general.htm
- Ponga sobre aviso a su banco para que ellos señalen su cuenta, esto hará que el banco confirme y se comunique con usted cuando haya actividades fuera de lo común. Solicite cambiar su numero de clave.
- Si a usted le han robado cheques o su cuenta de banco esta establecida fraudulentamente, reportéelo a las compañía siguientes:
 - * Servicios Nacional, Fraude de Cheques- (800) 571-2143
 - * SCAN-(800) 262-7771
 - * TeleCheck-(800) 710-9898 o al (800) 927-0188
 - * CheckRite-(800) 766-2748
 - * CrossCheck-(707) 586-0551
 - * Sistema de Cheques Equifax -(800) 437-5120
 - * Servicios de Cheques Internacionales- (800) 526-5380
- Determine la cantidad de perdida financiera debido al robo de identidad y este preparado para proporcionar la documentación que justifica su perdida.